听课常见问题及解决办法

**1.点睛网一个课程有多少个课时？**

点睛网课程的课时均不完全一致，根据课程内容来确定，一般为4个课时以内，学员在选择课程时可以查看课程后面的课时标示。

**2.点睛网的一节课就是一个课时吗？**

如果一节课正好45分钟则为一个课时；如多于或少于45分钟，系统自动计算课时。

**3.哪些课程听完后计入考核课时？**

凡在协会要求考核时间范围内所学习课程（重复学习除外），系统均记入考核课时。

**4.重复听课是否累计课时？**

重复听课不累计课时，系统只统计听课记录最高的一次课时。

**5.是否可以下载听课？**

只提供在线学习，无下载学习功能。

**6. 手机号更换是否可以解绑原手号？**

可以，请与客服人员联系。

**7.点睛网课程听课周期有多长？**

课程自点播之日起60天内均可学习，超出时间续期可继续学习。

**8. 听课到20分钟会提醒考试才可以继续学习，不考试可以继续学习吗？**

您必须通过系统出的题目方可继续学习，所有的题目都与课程内容相关，所以请您细心学习。

**9. 点击听课为什么无法显示视频？**

可能您的电脑缺少flash插件，您只需要安装一个flash插件，重新登录后即可开始学习。

**10.课程是否可以快进或后退？**

学员在该节课程听课进度达到100%之后，再听此课程可快进或后退。

**11. 学员听课时，反映“无课程无点币”的问题**

造成此情况的原因可能为：

（1）进错学院。点睛网开设有十五个学院，身份不同的学员登录到其他学院，则无法查看到所在学院的点币或课程。

（2）登录错账号。协会或律所统一上报学员信息到点睛网注册开课，而学员个人可能又注册一账号，登录个人账号则无点币或课程。

**12.移动客户端学习的课程在电脑端是否可以查看得到？**

移动客户端和电脑端学习数据同步，可查看。

**13.移动客户端与电脑端是否可以同步学习？**

不可以，同一个账号只可在一台电脑、手机或平板电脑上登录习。一方登录，另一方自动退出。

**14.为什么会出现无法登录学习情况？**

原因有多种，第一，可能您输入账号或密码错误；第二，可能学习网站错误；第三，您还未注册学习。